

ベンダーの運用比較

予告なしに、記載されている情報を変更することがありますので、ご了承下さい。

2015年9月1日版					
	お客様で行って頂くこと	消耗品（トナー・針等）配送	廃トナー回収	検針作業	機器の移動
東芝テック	①用紙、ステープラ針の補給 ②トナー交換 ③消耗品の発注 ④廃トナーの回収依頼 ⑤保守コール	①お客様から「MF P サービスセンター」へお電話すること で可能です。 ②トナーカートリッジ、ドラムカートリッジは無償です。 ③用紙・ホチキス針は有償です。	①技術員が、定期点検や保守対応時に廃トナーを回収いた します。 ②機種によっては、F A Xで回収依頼をすることが可能で す。（トナーカートリッジの外箱に「回収方法について」 の文書に参照してください）	①毎月末日締めとします。リモートメンテナンスシステム を利用しての検針をさせていただきますが、インターネッ トに接続できないマシンについては、お客様のところに訪 問してカウンター数値の確認作業を行います。（一部旧機 種については、FAX回線を利用したリモートメンテナンスシ ステムでの検針を行います） ②「リモートメンテナンスシステム使用許諾」は、複合機 サービスが東芝テックに対して同意書を出しています。	①機械（複合機および関連機器）を設置場所以外に移動し て使用する場合は、事前に東芝テックもしくは複合機サー ビスに連絡してください。機器の移動は保守サービス実施 会社が行い、その費用は原則お客様負担となります。
富士ゼロックス	①用紙、ステープラ針の補給 ②トナー交換 ③消耗品の発注 ④廃トナーの回収依頼 ⑤保守コール	①トナーカートリッジ、ドラムカートリッジはご使用状況 に応じて不定期に配送する（自動補充）ことが可能です。 また、お客様からのご注文を受けて配送する（受注補充） も可能です。 ※地区により自動補充が対応できない場合がございます。 ②ご注文する場合は、お客様から富士ゼロックス・商品セ ンターへお電話で機種名・機械番号を連絡してください。 ③トナーカートリッジ、ドラムカートリッジは無償です。 ④用紙・ホチキス針は有償です。	①お客様から富士ゼロックス／商品センターへお電話で機 種名・機械番号を連絡することにより、回収依頼をするこ とが可能です。	①毎月実働1日に、複合機サービスが「遠隔自動検針」に て実施いたします。	①機器および関係商品の設置場所を変更する場合、事前に 富士ゼロックスもしくは複合機サービスに連絡し、承認を 得てください。機器および関係商品の移動は富士ゼロッ クスもしくは富士ゼロックスが指定するものが行い、移動 に要した費用はお客様負担となります。

ベンダーの運用比較

予告なしに、記載されている情報を変更することがありますので、ご了承下さい。

	保守内容	保守コール	保守受付	保守時間	保守契約に含まれない故障（主なもの）
東芝テック	①機械（複合機および関連機器）を良好に使用できるように、ご利用状況に応じて点検整備実施します。 ②機械（複合機および関連機器）が故障した場合、お客様からの連絡、または、リモートメンテナンスシステムからの発報により速やかな修理を行います。 ③必要のある場合には、機器取扱責任者に操作方法の指導を行います。 ④時間外の保守対応をご希望の場合は、別料金にて電話での対応をさせていただきます。	①お客様が「MF P サービスセンター」へ保守コールしてください。お客様からの連絡に基づき技術員を派遣いたします。	①受付時間：9:00～18:00（平日）、9:00～12:00（土） ※祝日及び東芝テック指定休業日はのぞく ②夜間・休日でも受付を可能にするメニューも別途ご用意しています。（別料金）	①技術員の就業時間内に限ります。 対応時間：9:00～18:00（平日）、9:00～12:00（土） ※祝日及び東芝テック指定休業日はのぞく ②下記地域については、夜間・休日でもサービスマンの訪問を可能にするメニューもご用意しています。（別料金） ・対応可能地域・・・首都圏（東京23区）、神奈川地区、中部地区、静岡地区、岐阜地区、大阪地区 ※対応可能地域、対応可能時間についての詳細は、別途ご相談下さい。	①取扱説明書記載事項に反する取扱と、はなはだしい不注意、誤用の場合 ②保守サービス実施会社の技術者以外による改造・分解・移動・修理に起因する場合
富士ゼロックス	①機械を良好なる運転状態に保つように、機械および関連商品の点検と調整を行います。 ②機械または関連商品が故障した場合、機械または関連商品を修理します。 ③機械または関連商品の操作方法をお客様に指導します。	①お客様が富士ゼロックへ保守コールを行います。お客様からの申出にもとづき富士ゼロックスは技術者を派遣します。	①受付時間（浜松町本社地区）：平日9:00～20:00、土曜9:00～17:30（日、祝日および富士ゼロックス指定休業日をのぞく） ②受付時間（その他地区）：9:00～17:30（日、祝日および富士ゼロックス指定休業日をのぞく） ③上記時間以外は技術者は派遣できませんが、留守番電話もしくはFAXでの受付が可能です。また翌営業日に富士ゼロックスよりお客様の方に連絡いたします。 ④24時間、365日保守体制は別契約、別料金でのご契約を条件に対応可能です。 ※対象機種、条件、地区など諸条件によってお見積させていただき ます。また地区によっては対応が難しい場合もございます。	①富士ゼロックスの営業時間内で対応いたします。 ②お客様の申し出により富士ゼロックス側で対応可能と判断し、営業時間外に保守サービスを実施した場合は、別請求となります。	①富士ゼロックス以外の技術者による改造・修理・分解及び加工 ②富士ゼロックスへの連絡なくして設置場所の変更 ③富士ゼロックス指定以外の部品または推薦以外の消耗品の使用 ④取扱説明書に記載された操作方法以外の方法による使用

ベンダーの運用比較

予告なしに、記載されている情報を変更することがありますので、ご了承下さい。

	契約期間	中途解約	解約金について
東芝テック	①レンタル期間満了までに、お客様からの申し出がなければ、契約を自動継続させていただきます。	①解約を希望する60日前までに「解約申込書」を提出して願います。（ただし、拘束期間内の解約には解約金が発生しますので、ご注意ください）	①拘束期間の残月数分の解約金をご負担いただくことで、中途解約が可能です。
富士ゼロックス	①契約期間は4年間（拘束期間3年）です。 ②期間満了前までに別段の意思表示がない場合、同一条件で基本契約の契約満了日まで更新されたものとします。 ※「基本契約」とは、富士ゼロックス機械および関連商品の使用に関し、富士ゼロックスと東芝間で締結されている契約のこと。定期的に契約更新処理が行われている。	①解約を希望する2ヶ月前までに「解約申込書」を提出願います。	①機器維持料金と最低コピー料金それぞれ2ヶ月分に相当する額がかかります。 ②以下の場合は加算金（違約金）は発生しません ①機器を継続して4年以上使用している場合 ②機器を継続して3年以上（拘束期間）使用し、富士ゼロックスの機器に置き換える場合